



Contact: Sharon Williams (305)751-5511x1121
sharonw@nhssf.org

For Immediate Release

**NEIGHBORHOOD HOUSING SERVICES OF SOUTH FLORIDA AND FANNIE MAE
PROVIDE UPDATE ON MORTGAGE HELP CENTER**

MIAMI, FL – More than 700 Miami-Dade metro area mortgage borrowers seeking to avoid foreclosure have received assistance from the Fannie Mae Mortgage Help Center in the first three months of operation. The Mortgage Help Center is a partnership between Fannie Mae and Neighborhood Housing Services of South Florida (NHSSF), and offers free mortgage and financial counseling to homeowners who may be in default or struggling to make monthly payments.

Experienced on-site housing counselors helped 140 homeowners with Fannie Mae-owned mortgages stay in their homes by completing the necessary documentation required by servicers to qualify for loan modifications or other foreclosure prevention programs. Other homeowners receiving assistance from counselors at the center remain in the process of having their documents collected, reviewed and submitted, or have received guidance on a graceful exit strategy.

The Mortgage Help Center combines the efforts of NHSSF, Miami-Dade County and major mortgage servicing partners.

“The direct connection between the Mortgage Help Center and Fannie Mae and other servicers allows us to target a faster turnaround on solutions for borrowers,” said Arden Shank, President and Chief Executive of NHSSF. “This contrasts sharply with stories of borrowers who have spent six-months or more just to make contact with their lenders.”



Contact: Sharon Williams (305)751-5511x1121
sharonw@nhssf.org

"Hundreds of struggling homeowners in the Miami-Dade metro area have already benefited from real help and quality customer service from the Mortgage Help Center, operated through our strong local partnership with NHSSF," said Terry Edwards, Fannie Mae's Executive Vice President. "The Mortgage Help Center is providing homeowners who are struggling to make their mortgage payments, or who foresee a potential financial hardship, with free access to information and services that can assist them in making the decision that is most appropriate for their circumstances."

The Mortgage Help Center is available by appointment only and borrowers wishing to schedule a visit should call Toll-Free at (877) 208-3652. Certified housing counselors speaking English, Spanish and Creole are available by appointment. Additional information is available at www.fanniemae.com/help-center.

Homeowners can determine if they have a Fannie Mae loan through an online tool at www.fanniemae.com/loanlookup or by contacting Fannie Mae directly at 1-800-7FANNIE.

Homeowners whose mortgages are not held by Fannie Mae are encouraged to contact Neighborhood Housing Services of South Florida at (305) 751-5511, the Homeowners HOPE™ Hotline at (888) 995-HOPE or one of the other local HUD-approved counseling agencies in South Florida for help in avoiding foreclosure.

#

About Neighborhood Housing Services of South Florida - NHSSF

Founded in 1978, NHSSF is a leading force in empowering low-income consumers to achieve and maintain homeownership, revitalizing neighborhoods and creating affordable housing in South Florida. A 501 (c) 3 non-profit organization, NHSSF is a Chartered Member of the NeighborWorks® Network, a certified Community Development Financial Institution (CDFI), a HUD-Approved Housing Counseling Agency, a Florida-licensed Mortgage Lender and Real



Contact: Sharon Williams (305)751-5511x1121
sharonw@nhssf.org

Estate Brokerage. In February 2010, the Department of Housing and Urban Development (HUD) awarded NHSSF a \$90 million Neighborhood Stabilization Program grant to acquire and rehabilitate foreclosed single- and multi-family properties and make them affordable to low-income families. Further information on NHSSF is available at www.nhssf.org.

About Fannie Mae

Fannie Mae exists to expand affordable housing and bring global capital to local communities in order to serve the U.S. housing market. Fannie Mae has a federal charter and operates in America's secondary mortgage market to enhance the liquidity of the mortgage market by providing funds to mortgage bankers and other lenders so that they may lend to home buyers. Our job is to help those who house America.



Contacto: Sharon Williams (305)751-5511x1121
sharonw@nhssf.org

Para publicación inmediata

NEIGHBORHOOD HOUSING SERVICES OF SOUTH FLORIDA Y FANNIE MAE PROPORCIONAN ACTUALIZACIÓN CON RESPECTO AL CENTRO DE AYUDA HIPOTECARIA

MIAMI, FL – Más de 700 deudores hipotecarios del área metropolitana de Miami-Dade que procuran evitar la ejecución hipotecaria han recibido asistencia del Centro de Ayuda Hipotecaria de Fannie Mae durante los primeros tres meses de operación. El Centro de Ayuda Hipotecaria es producto de un trabajo de colaboración entre Fannie Mae y Neighborhood Housing Services of South Florida (NHSSF), y ofrece asesoramiento hipotecario y financiero gratuito a propietarios de viviendas que pueden estar en situación de incumplimiento o que tengan dificultades para realizar los pagos mensuales.

Los asesores con experiencia en materia de vivienda que se encuentran en el centro ayudaron a 140 propietarios de viviendas con hipotecas pertenecientes a Fannie Mae a permanecer en sus viviendas, completando la documentación necesaria exigida por los administradores para calificar para las modificaciones de los préstamos u otros programas de prevención de ejecución hipotecaria. Otros propietarios de viviendas que reciben asistencia de los asesores en el centro continúan en el proceso de recolección, revisión y presentación de documentos, o han recibido orientación sobre una estrategia de salida elegante.

El Centro de Ayuda Hipotecaria combina los esfuerzos de NHSSF, el condado de Miami-Dade y los principales administradores de hipotecas asociados.

“La conexión directa entre el Centro de Ayuda Hipotecaria, Fannie Mae y otros administradores nos permite apuntar a responder mas rápidamente con soluciones para los deudores”, sostuvo Arden Shank, Presidente y Director Ejecutivo de NHSSF. “Esto difiere ampliamente de las historias de los deudores que esperaron seis meses o más solo para poder comunicarse con sus prestadores”.

“Cientos de propietarios de viviendas con dificultades en el área metropolitana de Miami-Dade se han visto beneficiados gracias a la gran ayuda y al servicio al cliente de calidad del Centro de Ayuda Hipotecaria, operado mediante nuestro sólido trabajo de colaboración local con NHSSF”, sostuvo Terry Edwards, Vicepresidente Ejecutivo de Fannie Mae. “El Centro de Ayuda Hipotecaria proporciona a los propietarios de viviendas que tienen dificultades para realizar sus pagos de hipoteca, o que prevén una posible dificultad financiera, acceso gratuito a información y servicios que pueden ayudarles a tomar la decisión más apropiada en función de sus circunstancias”.



Contacto: Sharon Williams (305)751-5511x1121
sharonw@nhssf.org

Solo se puede tener acceso al Centro de Ayuda Hipotecaria mediante una cita y los deudores que desean programar una visita deben llamar sin costo al (877) 208-3652. Consejeros de vivienda certificados que hablan inglés, español o creole están disponibles mediante una cita. Información adicional esta disponible en www.fanniemae.com/help-center.

Los propietarios de viviendas pueden determinar si tienen un préstamo de Fannie Mae mediante una herramienta en línea en www.fanniemae.com/loanlookup o comunicándose con Fannie Mae directamente al 1-800-7FANNIE.

Se recomienda a los propietarios de viviendas cuyas hipotecas no pertenezcan a Fannie Mae que se comuniquen con Neighborhood Housing Services of South Florida llamando al (305) 751-5511, con la línea de información para propietarios de vivienda HOPE™ al (888) 995-HOPE o con una de las demás agencias locales de asesoramiento de vivienda aprobadas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Housing and Urban Development, HUD) del sur de Florida, para recibir ayuda a fin de evitar la ejecución hipotecaria.

#

Acerca de Neighborhood Housing Services of South Florida – NHSSF

Fundada en 1978, NHSSF es una fuerza líder en otorgar poder a los consumidores con bajos ingresos para llegar a ser propietarios de viviendas y conservarlas, reactivar los vecindarios y crear viviendas asequibles en el sur de Florida. NHSSF, una organización sin fines de lucro 501 (c) 3, es un miembro original de la red NeighborWorks®, una Institución Financiera de Desarrollo Comunitario (Community Development Financial Institution, CDFI) certificada, una agencia de asesoramiento de vivienda aprobada por el HUD, un prestador hipotecario y un corredor de bienes raíces habilitado para operar en Florida. En febrero de 2010, el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) otorgó a NHSSF fondos para el Programa de Estabilización del Vecindario de \$90 millones, a fin de adquirir y rehabilitar viviendas unifamiliares y multifamiliares ejecutadas y lograr que sean asequibles para familias con bajos ingresos. Hay información adicional acerca de NHSSF disponible en www.nhssf.org.

Acerca de Fannie Mae

El propósito de Fannie Mae es expandir las viviendas asequibles y aportar capital global a las comunidades locales para servir el mercado de viviendas de los EE. UU. Fannie Mae tiene un estatuto federal y opera en el mercado hipotecario secundario de los Estados Unidos de América para mejorar la liquidez del mercado hipotecario proporcionando fondos a los banqueros hipotecarios y a otros prestadores, para que estos puedan otorgar préstamos a los compradores de viviendas. Nuestro trabajo es ayudar a aquellos que proporcionan viviendas en los Estados Unidos.



Neighborhood
Housing Service
of South Florida

Kontakte: Sharon Williams (305) 751-5511 x 1121
sharonw@nhssf.org

Pou Piblikasyon Imedyat

**NEIGHBORHOOD HOUSING SERVICES OF SOUTH FLORIDA AK FANNIE MAE
BAY DÈNYE ENFÒMASYON SOU MORTGAGE HELP CENTER**

MIYAMI, FL – Plis pase 700 moun ki dwe ipotèk nan zòn metwopoliten Miami-Dade k ap chèche evite yo sezi kay yo te resevwa asistans nan Fannie Mae Mortgage Help Center nan twa premye mwa fonksyonman yo. Mortgage Help Center se yon patenarya ant Fannie Mae ak Neighborhood Housing Services of South Florida (NHSSF), epitou li ofri konsèy gratis sou ipotèk ak finans pou pwopriyetè kay ki ka pa respekte angajman pou fè peman yo pa mwa oswa k ap lite pou fè peman yo pa mwa.

Konseye souplas ki gen eksperyans te ede 140 pwopriyetè kay ki gen ipotèk Fannie Mae posede rete nan kay yo. Pou fè sa, yo te ranpli dokiman nesèsè administratè prè ipotekè yo egzije pou yo kalifye pou jwenn modifikasyon prè a oswa nan lòt pwogram pou evite yo sezi kay yo. Lòt pwopriyetè kay ki resevwa asistans konseye yo nan sant lan rete nan pwosesis pou fè yo rasanble, revize ak soumèt dokiman yo, oswa yo te resevwa konsèy sou yon estrateji sòti ki fè kè yo kontan.

Mortgage Help Center mete ansanm efò NHSSF, Konte Miami-Dade ak gwo patnè ki ofri sèvis nan zafè ipotèk.

Arden Shank, Prezidan ak Direktè Jeneral NHSSF di konsa: “Koneksyon dirèk ant Mortgage Help Center ak Fannie Mae ak lòt sèvis yo pèmèt nou vize yon redrèsman sou solisyon pou moun ki fè prè ipotekè yo.” “Sa opoze nèt avèk istwa moun ki fè prè ki te pase sis mwa oswa plis tan senpleman pou pran kontak avèk enstitisyon ki prete yo a.”

Terry Edwards ki se Vis-Prezidan Egzekitif Fannie Mae di konsa: “Anpil santèn pwopriyetè kay k ap debat nan zòn metwopoliten Miami-Dade te deja jwenn benefis nan vrè ed ak bon kalite sèvis kliyan nan Mortgage Help Center, ki fonksyone gras ak bon patenarya lokal nou avèk NHSSF.” “Mortgage Help Center ofri pou pwopriyetè kay k ap debat pou fè peman prè ipotekè yo, oswa ki prevwa yon posib difikilte finansye, aksè gratis nan enfòmasyon ak sèvis ki kapab ede yo pran desizyon ki pi apwopriye pou sikonstans yo.”

Mortgage Help Center disponib sou randevou sèlman, epi moun ki fè prè ipotekè ki vle pran randevou pou fè yon vizit ta dwe rele nou gratis nan nimewo (877) 208-3652. Konseye ki sètifye nan zafè lojman ki pale lang Angle, Panyòl ak Kreyòl disponib sou randevou. W ap jwenn lòt enfòmasyon nan sit wèb www.fanniemae.com/help-center.



Kontakte: Sharon Williams (305) 751-5511 x 1121
sharonw@nhssf.org

Pwopriyetè kay yo kapab detèmine si yo genyen yon prè nan Fannie Mae gras ak yon zouti anliy nan sit wèb www.fanniemae.com/loanlookup oswa depi yo kontakte Fannie Mae dirèkteman nan nimewo 1-800-7FANNIE.

Nou ankouraje pwopriyetè kay ki genyen prè ipotekè yo ki pa fèt nan Fannie Mae pou yo kontakte Neighborhood Housing Services of South Florida nan nimewo (305) 751-5511, Liy Dirèk HOPE™ Pwopriyetè kay yo nan (888) 995-HOPE oswa youn nan lòt ajans lokal konsèy HUD apwouve nan Sid Florid pou èd pou evite yo sezi kay yo.

#

Prezantasyon Neighborhood Housing Services of South Florida – NHSSF

NHSSF te kreye nan ane 1978. Se yon fòs prensipal nan pèmèt konsomatè ki pa touche ase lajan achte kay ak rete nan kay yo, relanse katye yo ak kreye lojman ki pa chè nan Sid Florid. NHSSF se yon òganizasyon ki pa la pou fè pwofi dapre 501 (c) 3. Li se yon Manm Privilejye NeighborWorks® Network, yon Enstitisyon Finansye Devlopman Kominotè (CDFI) ki sètifye, yon Ajans Konsèy nan zafè Lojman ki gen apwobasyon HUD, yon Enstitisyon Prè Ipotekè ak Koutaj Imobilye ki gen Lisans eta Florid. Nan mwa fevriye 2010, Depatman Lojman ak Devlopman Iben (HUD) te akòde NHSSF yon sibvansyon \$90 milyon dola pou Pwogram Estabilizasyon Katye pou achte ak reyabilite pwopriyete senp ak pwopriyete anpil fanmi yo sezi epitou pou fè yo vin mwen chè pou fanmi ki pa touche ase lajan. W ap jwenn lòt enfòmasyon sou NHSSF nan sit wèb www.nhssf.org.

Prezantasyon Fannie Mae

Fannie Mae egziste pou ogmante lojman ki pa chè epitou pou pote kapital global nan kominote lokal yo pou kapab sèvi mache lojman Etazini an. Fannie Mae genyen yon ak konstitif federal, epitou li fonksyone sou mache segondè prè ipotekè Lamerik pou amelyore likidite mache ipotèk la. Pou fè sa, li ofri lajan pou bankye ipotèk yo ak lòt enstitisyon prè ipotekè pou yo kapab fè moun k ap achte kay yo jwenn lajan prete. Djòb nou se pou ede moun ki gen lojman nan Lamerik.